

Obrazac: Izvješće o vrijednostima pokazatelja razine kakvoće usluge širokopojasnog pristupa internetu u pokretnoj el. komunikacijskoj mreži

Period: H1 2020

Parametar	Mjera	Statistika	A1 Hrvatska d.o.o.		HT d.d.		TELE2 d.o.o.	
			3G	4G	3G	4G	3G	4G
I. Vrijeme prijave	1.1. vrijeme unutar kojeg se postiže 80% najbržih prijava	s	1,92	0,44	1,10	0,06	6,65	3,82
	1.2. vrijeme unutar kojeg se postiže 95% najbržih prijava	s	1,92	0,44	1,16	0,06	6,88	3,98
II. Postignuta brzina prijenosa podataka	2.1. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	18.093,00	152.789,00	13.186,13	92.908,00	18.527,46	142.345,61
	2.2. 5% od najniže brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	15.188,00	108.340,00	4.199,14	14.367,33	15.128,17	72.371,59
	2.3. srednja vrijednost u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	17.949,00	151.040,00	8.671,82	39.832,71	16.973,24	107.203,92
	2.4. standardna devijacija u dolaznom smjeru (download)	kbit/s	1.302,00	22.422,00	2.916,72	24.361,94	1.140,82	24.356,18
	2.5. 95% od najviše brzine prijenosa podataka u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	9.256,00	36.141,00	4.578,06	35.777,75	4.997,41	48.711,19
	2.6. 5% od najniže brzine prijenosa podataka za u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	6.641,00	29.645,00	1.983,69	12.170,26	4.331,62	44.905,90
	2.7. srednja vrijednost u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	9.127,00	35.809,00	3.665,90	24.303,33	4.795,77	47.775,88
	2.8. standardna devijacija u odlaznom smjeru (upload)	kbit/s	589,00	2.716,00	859,22	7.165,63	258,19	1.523,10
III. Omjer neuspješno prenesenih podataka	3.1. % neuspješno prenesenih podataka	%	0,01	0,005	1,34	0,34	0,00	8,10
IV. Omjer uspješnih prijava na internet	4.1. % uspješnih prijava na internet	%	100,00	100,00	99,01	98,73	98,49	96,71
V. Kašnjenje (u jednom smjeru)	5.1. srednja vrijednost kašnjenja	ms	24,29	19,91	31,05	20,73	21,25	16,04
	5.2. standardna devijacija	ms	3,05	2,99	24,82	31,67	1,23	4,29